

## **Politik der Mäßigung der Kundenkommentare**

Die Kommentare von Kunden, die Relais & Châteaux erhält, werden systematisch auf der Website [relaischateaux.com](http://relaischateaux.com) veröffentlicht. Sie werden jedoch nach ihrer Veröffentlichung gemäßigt. Es werden folgende Inhalte entfernt:

- Äußerungen, die gegen die öffentliche Ordnung, die guten Sitten oder die geltenden Gesetze und Vorschriften verstoßen,
- Kommentare, die zu Rassenhass oder religiösem Hass aufrufen, sowie rassistische, antisemitische und fremdenfeindliche Äußerungen,
- Homophobe oder sexistische Äußerungen sowie Äußerungen, die zu Hass oder Gewalt gegen Personen aufgrund ihres Geschlechts oder ihrer sexuellen Orientierung oder Identität oder zu sexueller Belästigung aufrufen,
- Äußerungen, die zu Hass gegen Menschen aufgrund ihrer Behinderung motivieren,
- Äußerungen gewalttätiger, aggressiver oder obszöner Art,
- Kommentare, die eine dritte Person verleumden oder beleidigen,
- Kommentare, die die geistigen Eigentumsrechte von Relais & Châteaux oder Dritten verletzen könnten,
- Kommentare, die dem Image oder dem Ruf der Marke Relais & Châteaux oder einer natürlichen oder juristischen Person schaden könnten,
- Kommentare einer gewerblichen Tätigkeit,
- Beiträge, die in keinem Zusammenhang mit dem Inhalt der Seite stehen, sowie Kommentare von Gästen, die nicht in der Einrichtung übernachtet haben,
- Kommentare mit sehr vielen Satzzeichen, in Großbuchstaben oder in SMS-Sprache,
- Kommentare, die als Verherrlichung von Verbrechen gegen die Menschlichkeit, Kriegsverbrechen, Verbrechen der Versklavung oder des Menschenhandels oder Verbrechen und Vergehen der Kollaboration mit dem Feind betrachtet werden würden oder zur Begehung von Terrorakten auffordern oder eine dieser Taten verherrlichen würden,
- Kommentare, die einen Verstoß gegen Artikel 227-23 des Strafgesetzbuchs darstellen, der das Anbieten und Verbreiten von Bildern mit kinderpornografischem Charakter unter Strafe stellt, oder gegen Artikel 225-5 und 225-6 des genannten Gesetzbuchs, die Zuhälterei unter Strafe stellen.

Relais & Châteaux behält sich generell das Recht vor, Kommentare, die eine zivil- oder strafrechtliche Haftung nach sich ziehen könnten, zu entfernen, wobei diese Entscheidung in ihrem Ermessen liegt.