

## **Politique de modération des commentaires clients**

Les commentaires clients reçus par Relais & Châteaux seront systématiquement publiés sur le site internet [relaischateaux.com](http://relaischateaux.com). Ils feront toutefois l'objet d'une modération suite à leur publication. Les contenus suivants seront supprimés :

- Les propos contraires à l'ordre public, aux bonnes mœurs ou aux lois et règlements en vigueur,
- Les commentaires incitant à la haine raciale ou religieuse et les propos racistes, antisémites et xénophobes,
- Les propos à caractère homophobe ou sexiste, ainsi que les propos incitant à la haine ou à la violence à l'égard de personnes à raison de leur sexe ou de leur orientation ou identité sexuelle ou au harcèlement sexuel,
- Les propos incitant à la haine à l'égard de personnes à raison de leur handicap,
- Les propos d'une nature violente, agressive ou obscène,
- Les commentaires diffamants et les injures à l'égard d'une tierce personne,
- Les commentaires susceptibles de porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle de Relais & Châteaux ou de tous tiers,
- Les commentaires susceptibles de porter atteinte à l'image ou à la réputation de la marque Relais & Châteaux ou d'une personne physique ou morale,
- Les commentaires correspondant à l'exercice d'une activité commerciale,
- Les messages sans rapport avec le contenu de la page ainsi que les commentaires de clients n'ayant pas séjourné dans l'établissement,
- Les commentaires utilisant de très nombreux signes de ponctuation, lettres majuscules ou langage SMS,
- Les commentaires qui constitueraient l'apologie des crimes contre l'humanité, de crimes de guerre, des crimes de réduction en esclavage ou de traite d'êtres humains ou des crimes et délits de collaboration avec l'ennemi, une provocation à commettre des actes de terrorisme ou une apologie de ces actes,
- Les commentaires constituant une infraction à l'article 227-23 du Code pénal réprimant l'offre et la diffusion d'images à caractère pédo-pornographique ou aux articles 225-5 et 225-6 dudit Code, réprimant le proxénétisme.

D'une manière générale, Relais & Châteaux se réserve le droit de procéder au retrait de tout commentaire susceptible d'engager sa responsabilité civile ou pénale, cette décision relevant de son pouvoir d'appréciation discrétionnaire.