

Politica di moderazione del feedback dei clienti

I commenti dei clienti ricevuti da Relais & Châteaux saranno sistematicamente pubblicati sul sito relaischateaux.com. Tuttavia, saranno moderati dopo la pubblicazione. I seguenti contenuti saranno eliminati:

- Commenti contrari all'ordine pubblico, alla pubblica decenza o alle leggi e ai regolamenti in vigore;
- Commenti che incitano all'odio razziale o religioso e commenti razzisti, antisemiti o xenofobi;
- Commenti omofobi o sessisti, nonché commenti che incitano all'odio o alla violenza nei confronti di persone a causa del loro sesso, orientamento sessuale o identità, o molestie sessuali;
- Commenti che incitano all'odio verso le persone a causa della loro disabilità;
- Commenti di natura violenta, aggressiva o oscena;
- Commenti diffamatori e insulti rivolti a terzi;
- Commenti che possano violare i diritti di proprietà intellettuale di Relais & Châteaux o di terzi;
- Commenti che possano danneggiare l'immagine o la reputazione del marchio Relais & Châteaux o di una persona fisica o giuridica;
- Commenti corrispondenti all'esercizio di un'attività commerciale;
- Messaggi estranei al contenuto della pagina e commenti di clienti che non hanno soggiornato nella struttura;
- I commenti utilizzano un gran numero di segni di punteggiatura, lettere maiuscole e linguaggio da SMS;
- Commenti che costituiscono un'apologia di crimini contro l'umanità, crimini di guerra, crimini di riduzione in schiavitù o di traffico di esseri umani o crimini di collaborazione con il nemico, un incitamento a commettere atti di terrorismo o un'apologia di tali atti;
- Commenti che costituiscono un reato ai sensi dell'articolo 227-23 del Codice penale francese, che punisce l'offerta e la diffusione di immagini di carattere pedopornografico, o degli articoli 225-5 e 225-6 del suddetto Codice, che puniscono il procacciamento.

In generale, Relais & Châteaux si riserva il diritto di rimuovere qualsiasi commento che possa dare adito a responsabilità civili o penali; tale decisione è a sua discrezione.